REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

IZZIVI POSLOVNE ANALITIKE V DRŽAVNI UPRAVI

Mag. Aleš Veršič, Dr. Karmen Kern Pipan
(Ministrstvo za javno upravo)
Samo Dečman
(3gen d.o.o.)

Direktorat za informatiko

SJU 2020

povezovanje podatkovnih zbirk državne uprave za namen poslovne analitike s ciljem bolj optimalnega poslovanja državne uprave

- zakonodajne omejitve
  > povezovanje podatkovnih zbirk v nekaterih primerih ni dovoljeno
  > ZVOP-1 (členi 83, 84, 85)

- podatke iz podatkovnih zbirk je potrebno prenesti v podatkovno skladišče selektivno, v skladu z definiranim namenom

- v podatke je potrebno vgraditi šum do te mere, da postane identifikacija posameznika nemogoča ali vsaj razumno otežena (anonimizacija)

- v podatkovno skladišče je potrebno vgraditi ustrezne mehanizme zaščite in beležiti vse vpoglede v podatke (revizijska sled)

PROJEKT VZPOSTAVITVE SISTEMA POSLOVNE ANALITIKE IN PODATKOVNEGA SKLADIŠČA

- Poslovna analitika v državni upravi kot nov način delovanja in odločanja na podlagi podatkov za vse ravni odločevalcev,
- na vseh ravneh se želi izboljšati in optimalno organizirati sistem upravljanja s podatki, sistem poročanja in proces odločanja,
- velik izziv je sprememba organizacijske kulture – od sedanje, ki večkrat še pomeni odločanje na podlagi intuicije k odločanju na podlagi dejstev, analiz ali napovednih scenarijev v realnem času.

PROJEKT VZPOSTAVITVE SISTEMA POSLOVNE ANALITIKE IN PODATKOVNEGA SKLADIŠČA

CILJ: Vzpostavljen sistem podatkovnega skladišča in poslovne analitike za skupne aplikacije (dokumentni sistem, upravna statistika, e-nabave, IS Hrast, MFERAC) z namenom izboljšanja sistema upravljanja s podatki kot podlago odločanju. Sistem bo na voljo tudi kot horizontalna storitev na DRO za organe državne uprave (do leta 2022).

IZZIVI - ORGANIZACIJSKI

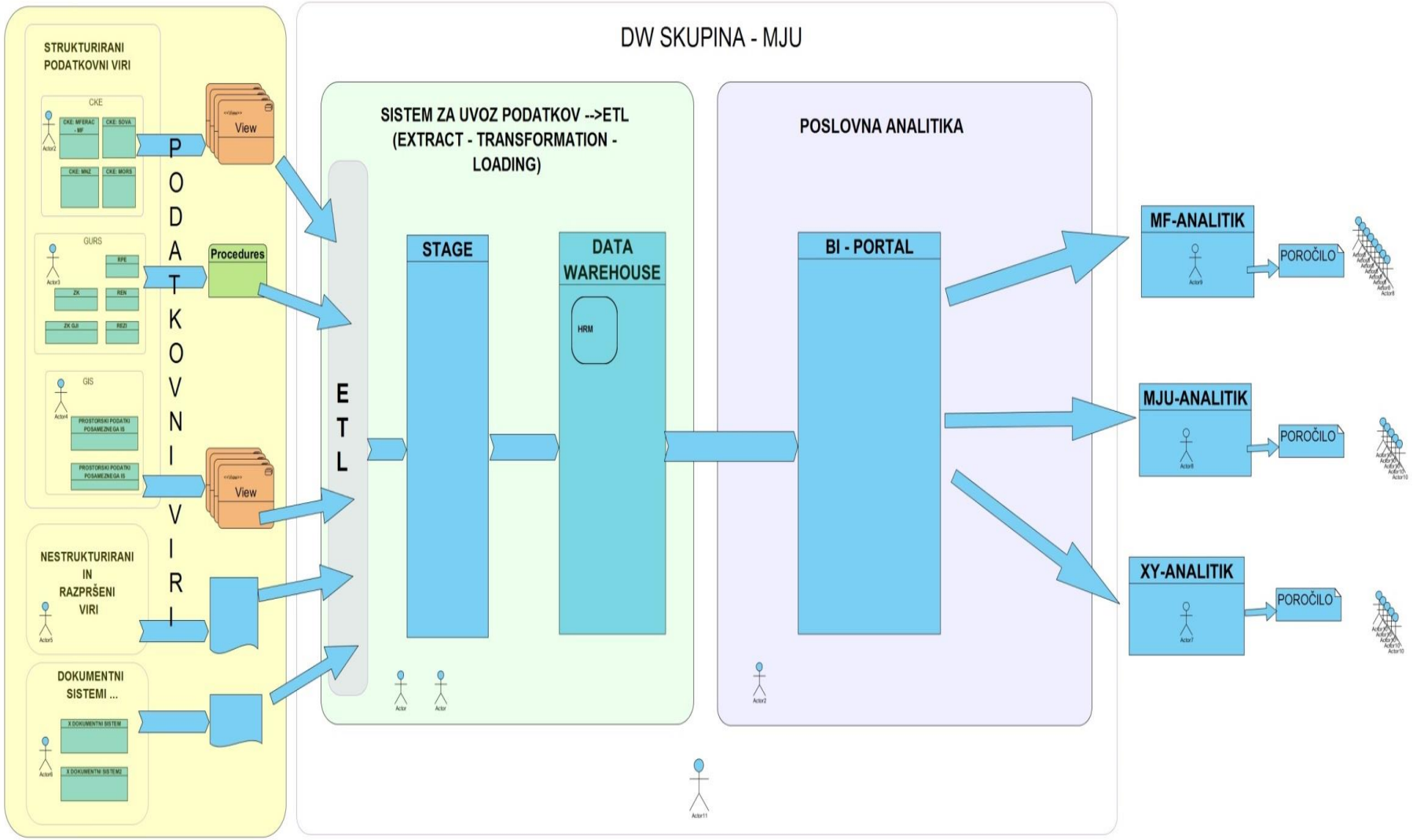
- vzpostavitev celotnega sistema, ki bo deloval kot horizontalna storitev,

- vzpostaviti organizacijsko skupino, ki bo skrbela, za delovanje poslovnega procesa skladiščenja podatkov in poslovne analitike,

- vprašanje glede lastništva podatkov, varstva osebnih podatkov, podatkovnega vira, ki bi bil lahko uporaben za vse uporabnike sistema,

- kdo bo vzpostavil podatkovni tok za posameznega naročnika iz državne inštitucije.

POSLOVNI PROCES SKLADIŠČENJA PODATKOV IN POSLOVNE ANALITIKE



IZZIVI - ANONIMIZACIJA

- vprašanja pri anonimizaciji:
  > kdo izvede anonimizacijo?
  > katere podatke je potrebno anonimizirati?
  > na kakšen način je potrebno anonimizirati?
- smernice
  > direktivna na nivoju EU (0829/14/SL WP216)
  > poslovenjen dokument: Mnenje št.5/2014 o anonimizacijskih tehnikah
  > Urad informacijskega pooblaščenca
- direktiva 0829/14/SL WP216
  > vsebuje priporočila in tehnike za anonimizacijo
  > tehnična izvedba in izbira metod je prepuščena prosti presoji skrbnika podatkov
- identifikacija tveganja
  > v katerih primerih in s kakšnimi metodami je možno zbirko de-anonimizirati
  > omejevanje na t.i. »razumna« tveganja

KONTRADIKTORNOST ANONIMIZACIJE

- nekateri podatki morajo ostati neanonimizirani, da se ne izgubi namen,
  zaradi katerega se anonimizacijska zbirka pripravlja

- za vse osebne podatke, ki niso bili ali niso bili zadosti anonimizirani je potrebno:
  > navesti razloge, zakaj se podatek ni anonimiziral
  > podatek ščititi z revizijsko sledjo
  > narediti analizo tveganja

IZZIVI - PSEVDONIMIZACIJA

- ni metoda anonimizacije

- pomeni nadomestitev nekega enoličnega identifikatorja z drugim

- zmanjša oz. prepreči povezljivost z drugimi, neanonimiziranimi zbirkami podatkov

- ohrani povezljivost oz. konsistenco podatkov znotraj anonimizirane zbirke

- uporabljen za EMŠO, matično številko, davčno številko itd.

SKLEPNE MISLI

- želimo izboljšati in optimalno organizirati sistem upravljanja s podatki, sistem poročanja in proces odločanja,

- varnost osebnih podatkov,

- organizacijo, ki deluje na podlagi podatkov (data driven company),

- odločanje na podlagi podatkov (data driven decission making) za vse ravni (operativno, taktično do strateško),

- oblikovanje močne sistemske in analitične skupine, ki bi bila del tega sistema ali pa manjša skupina, ki bo pripravila pravila na podlagi katerih bo naročnik (državna inštitucija) naročil zunanjemu izvajalcu, da vzpostavi podatkovni tok

Informatika v javni upravi 2016

"Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"

Mag. Aleš Veršič,
Dr. Karmen Kern Pipan
(Ministrstvo za javno upravo)
Samo Dečman
(3gen d.o.o.)

Hvala za pozornost!